

令和2年5月24日

会員・保護者各位



休校期間の延長及び再開についてのお知らせ

日頃より mocca をご愛顧頂き誠にありがとうございます。オンラインレッスンや動画制作では保護者の皆様にもサポートを頂きましたこと合わせて御礼申し上げます。

京都府での緊急事態宣言が解除されましたが、休校期間を1週間延長しまして **6月8日(月)**より下記の通り感染予防対策をとりながら再開させていただきます。

状況によっては再度休校となる可能性もございますが、ご理解いただきまして今後ともご協力を賜りますよう、どうぞよろしくお願い申し上げます。

記

●感染予防策について

<レッスン前>

- ・お越しになる前にご家庭での検温をお願いします。
37度以上の発熱の方はご欠席ください。平熱が高い方は予めお知らせください。
発熱されていなくとも風邪の諸症状がひどい場合にもご欠席ください。
- ・**入口にて手指の消毒**をお願いいたします。

<レッスン中>

- ・空気清浄機の使用と窓をあけて**換気**しながら行います。
- ・換気に伴いまして、防音上、音源の利用を少々控えさせて頂くことになっておりますがご容赦ください。
- ・**マスクの着用を必ず**お願いします。お忘れの方は**受講不可**となります。
- ・密集を避けるため、保護者の方のご見学はお控えください。

<レッスン後>

更衣室、荷物置場の利用はなるべく避けて頂き、速やかな退室にご協力ください。

<保護者の方の送迎について>

保護者の皆様はスタジオにはお入りにならず、外での引き渡しを速かにお願い致します。

<新型コロナウイルスに感染された場合>

- ・速やかにお知らせ頂き、医療機関の指示のもと治療なさってください。近親者の方が感染された場合もお知らせくださいますようお願いいたします。
- ・会員様より感染者が報告された場合は休校とし、スタジオ内の消毒・除菌作業を行ってから再開致します。

●オンラインレッスン料金のお支払いについて

グループラインのノートより詳細をご確認頂きまして、**6月2週目のレッスン開校時にご持参ください。**

●6月以降のお月謝について

<キッズクラス>

お伝えしている通りに加えまして 6月は7月分と合算請求とさせていただきます。6月17日より各クラス随時お月謝袋をお渡ししていきますので、料金をご確認の上、7月の月初めまでにお支払いをお願いします。

- ・4月分のお支払いがまだの方
→お手元の月謝袋を空のままレッスンを再開する2週目にお返してください。6・7月分を記入後にお渡しします。
- ・休校期間中の3月30日～4月分を既にお支払いの方
→6月7月分の合算金額より繰越精算した金額をお月謝袋に記入してお渡しします。

<一般大人クラス>

- ・お月謝の方
2週目よりの開講となりますので、固定曜日で3回しか受講されない方につきましては、3回分の料金とさせていただきます。
- ・5回チケットをお持ちの方
有効期限を2ヶ月+1週分延長致します。

●今後も感染予防で欠席される方へ

- ・引続き、事前にご連絡いただければ1レッスン料金×回数分の返金もしくは繰越しにて対応させていただきます。そのほか、別の習い事や、自己都合、体調不良（コロナ感染含む）による欠席については、従来通りの対応とさせていただきます
- ・月単位でのお休み（休会）も承りますので前月10日までにお知らせください。
- ・5月末で退会・休会される方で、休校期間中3月30日～4月分のお月謝を既にお支払い頂いてる方につきましては払戻しをしますのお知らせください。

引続きご理解とご協力のほどよろしくお願い致します。

以上